

# درع تمكين للشاشات

## لأن الشاشات المميزة تستحق حماية تليق بها

### برنامج الحماية ضد الكسر :

خدمة الحماية ضد الكسر هي خدمة اختيارية تقدمها شركة تمكين، مصممة لحماية أجهزة الشاشات من الأضرار العرضية غير المتعمدة التي قد تحدث أثناء الاستخدام العادي في فترة التغطية، وفقاً للشروط والأحكام الموضحة في هذه الوثيقة.

### الشروط والأحكام العامة :

- ملكية عقد هذه الخدمة للمالك الأول للجهاز ولا يمكن التنازل عنها أو نقلها لجهاز آخر.
- للاستفادة من هذه الخدمة يتوجب شراء العقد في نفس تاريخ ووقت شراء الجهاز المراد الاستفادة من عقد الحماية عليه.
- مدة عقد خدمة الحماية من الأضرار كما هو موضح بتاريخ الإنهاء و غير قابل للتجديد.
- ينتهي عقد الخدمة السنوي للحماية من الأضرار العرضية تلقائياً عند استبدال الجهاز المشمول بعقد الحماية لأول مره دون المساس باستثناءات هذه الشروط العامة والشمولية
- هذا العقد صالح للإستخدام في المملكة العربية السعودية فقط.
- تخضع هذه الشروط لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية
- تسري التغطية فقط على الأجهزة المدونة في شهادة برنامج الحماية ضد الكسر (شاشات فقط)
- هذه الخدمة لا تحل محل الضمان الأساسي أو الممتد ولكن تخدم كحماية تكميلية مخصصة للأضرار العرضية
- تنتقل ملكية الجهاز المستبدل تلقائياً لـ " لشركة تمكين " في حال تم تعويض العميل بجهاز جديد. ويجب تسليم الجهاز القديم مع ملحقاته قبل تسليم الجهاز الجديد
- تحتفظ شركة تمكين بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت، مع إشعار مسبق حسب الأنظمة المعمول بها
- يجب على العميل اتباع تعليمات الشركة المصنعة واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع الأضرار
- خدمة الحماية ضد الكسر عند شراء جهاز جديد من فروع تمكين أو عبر الموقع الرسمي
- تبدأ التغطية من تاريخ شراء المنتج
- يتوجب على العميل إحضار فاتورة شراء المنتج الأصلية والعقد للإنتفاع بالخدمة.
- يحق للعميل استبدال واحد فقط خلال فترة الخدمة.
- عند الاستبدال، تنتهي الخدمة فوراً ولا تمتد إلى الجهاز البديل.
- لا يحق للعميل شراء الخدمة للجهاز المستبدل
- يعتبر الرقم التسلسلي ( سيريال نمبر ) هو المرجعية الأساسية للتعريف بالجهاز المشمول بالضمان

# درع تمكين للشاشات

## لأن الشاشات المميزة تستحق حماية تليق بها

### مدة الخدمة:

- تبدأ الخدمة من تاريخ شراء المنتج لمدة سنة او سنتين حسب اختيار العميل
- الخدمة غير قابلة للتجديد بعد انتهاء مدتها.

### حالات تؤدي الى الغاء العقد :

- في حال تم إصلاح أو استبدال الجهاز خارج تمكين او تم فتح المنتج خارج مراكز الصيانة المعتمدة .
- الأضرار العرضية أو الخسائر التي تحدث خارج المملكة.
- في حالة تآكل المنتج أو تلفه الطبيعي نتيجة التقادم أو الصدأ أو تكثف الرطوبة داخله و ما يصاحب ذلك كله من فقدان للطلاء الخارجي.
- اى ضرر ناتج عن سوء التخزين، سوء الصيانة. الإهمال المتعمد، التثبيت الغير صحيح الإعدادات الغير صحيحة مالم يصرح ممثل مركز الخدمة المعتمد بخلاف ذلك.
- الأضرار اللاحقة الناتجة من أي نوع من المسؤولية المدنية التي يتحملها العميل.
- استبدال الأرقام التسلسلية أو التلاعب بها او ازالتها او الضرر بها بسبب اصلاح شخص غير مؤهل أو خارج الصيانة المعتمدة
- عيوب الطلاء أو الخدوش والمشاكل بسبب عدم دقة التثبيتات الغير مرخصة من المصنع.
- المنتجات المستخدمة لأغراض واستخدامات تجارية
- في حال استبدال الجهاز القديم بجهاز جديد خلال فترة الضمان الاضافي يعتبر عقد الضمان منتهي
- في حالة قام العميل بالغاء الخدمة خلال 7 ايام من تاريخ الشراء

### الاستبدال :

- يتم الاستبدال بنفس الموديل، ونفس الماركة، ونفس المقاس. وفي حال عدم التوفر، يتم الاستبدال بنفس الماركة ونفس المقاس وبمواصفات مماثلة أو أعلى
- يتم الاستبدال بعد المعاينة وتقديم تقرير يوضح مطابقة الاستبدال للشروط، وذلك من خلال خدمة العملاء بشركة تمكين
- تتراوح مدة الاستبدال من 7 أيام الي 14 يوم عمل

### قيمة الخدمة :

- رسوم الاشتراك في الخدمة لسنة واحدة هي 10% من قيمة المنتج
- رسوم الاشتراك في الخدمة لسنتين هي 15% من قيمة المنتج
- نسبة تحمل العميل عند الاستبدال 20 % من السعر الأساسي عند الاشتراك لسنة أو سنتين